| | | |
|---|---|---|
| mutualser<br>Atención sin tanta vuelta | **ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS** | CÓDIGO DE MUNICIPIO 13838<br>REGIONAL: Bol Norte<br>FECHA: 21/02/2023 |

Constitución **X** Reestructuración ____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de usuarios mutualser EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal / Municipio: Turbana

Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Centro Comunitario

Periodo de constitución y/o reestructuración. Desde:21/02/2023 Hasta: 21/02/2025

**La Asociación Mutual SER EPS-S**, inicia la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, PBSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

## DESARROLLO

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

Verificado el Quorum se inicia la reunión dando la bienvenida a los presentes, se anuncia como objetivo de la actividad promover la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94; conformar el grupo de Alianza De Usuarios del municipio para articular con actividades

servicios de salud, se puede definir como una herramienta del Estado para que los actores del sistema articulen con la comunidad y se creen las Alianzas de usuario cuya participación conllevara a realizar acciones que mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos; esta participación e intervención de la comunidad tiene escenarios normativos puntuales dentro de los cuales se menciona; Comité de ética hospitalaria, comité de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales de seguridad social en salud, representantes ante la elección de juntas directivas de la Empresa Social Del Estado – E.S.E. entre otros de apoyo que forman parte del proceso participativo de los afiliados que integren las Alianzas De Usuario como son los comités especializados en enfermedades de alto costo y enfermedades ruinosas, representantes ante el SISBEN – Sistema de identificación de beneficiarios, representante ante las veedurías, representante ante el comité técnico científico de la EPS.

Posterior a la socialización de lo concerniente a participación social se cita información relacionada con el Plan De Beneficios En Salud o PBS o antiguo Plan Obligatorio De Salud (POS) es un conjunto de servicios de atención en salud a los que tienen derecho un afiliado al Sistema General De Seguridad Social En Salud en Colombia – SGSSS en sus niveles de atención el cual se modifica una vez cada dos años teniendo en cuenta el perfil epidemiológico de las poblaciones y los recursos; este se encuentra estructurado en anexos técnicos según servicios anexo 1. Listado de medicamentos financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 2. Listado de procedimientos en salud financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 3, Listado de procedimientos de laboratorio clínico financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC).

Con este panorama y teniendo en cuenta que la salud como derecho irrenunciable al que tienen derecho todos los habitantes del país se hace énfasis que los afiliados al sistema de salud bajo cualquier Régimen deben participar de los espacios participativos dentro de ellos vincularse a los grupos organizados como son las Alianzas De Usuarios y trabajar de la mano con la institución articulando actividades con sentido de corresponsabilidad enfocado en la cultura de seguridad social bajo los principios de solidaridad que conlleve a conservar y hacer uso adecuado de los servicios médicos siendo los usuarios y afiliados la base del Sistema de Salud.

Se abre un espacio para presentar a los actuales miembros de la Alianza De Usuarios; ellos ilustran en forma breve su experiencia en el proceso, mencionan que el mejor pago recibido es la gratitud de aquellas personas que reciben una orientación de parte de ellos a parte del conocimiento que han adquirido en el ejercicio de la tarea y las capacitaciones recibidas. Así mismo se extiende a los presentes la invitación de formar parte de la Alianza de Usuarios de la EPS y tener la oportunidad de aprender con las asesorías de Fundación SER Social IPS aliado que lidera su proceso educativo.

Así mismo se menciona que mutualser es la aseguradora con mayor aceptación en el Régimen Subsidiado y proyección de posicionamiento en el Contributivo, cuenta con oficinas locales para atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer

de atención al usuario 018000116882.

Con lo anterior se da por terminada la Asamblea de Conformación de Alianza de Usuarios en el municipio donde se contaba con (12) personas activas en el proceso, ingresando a la fecha ( 2 ) personas, quedando constituida la alianza con personas ( 12) antiguas y ( 2 ) nuevos miembros.

**Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.**

## FIRMAS

### JUNTA DIRECTIVA

| *Nombre y Apellidos* | *Documento* | *Correo y Teléfono* | *Cargo* | *Firma* |
|---|---|---|---|---|
| Maria H Castillo Hernandez | 23.234.679 | mcastillo@mutualser.org 321 803 1088 | Presidente | Castillo H |
| Isaac Luis Perez Flores | 1002 412 579 | perezflorezisaac@gmail.com 312 624 3765 | Secretario | Isaac Perez |
| Nurys Guardo paternina | 23 233 318 | 312 696 53 75 | Tesorero | |

### REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

| *Especialidad del grupo* | *Nombres y apellidos* | *Documento* | *Firma* |
|---|---|---|---|
| Consulta médica general | Wendy Harrugo Castaño | 1051 449 467 | |
| Consulta médica odontológica | Lilia. Martinez Eshuen | 30766924 | Lilia Martinez |
| Consulta médica laboratorio clínico | Aura. Muñoz Bahamonde | 33 25 46 28 | AURA M B |
| Consulta médica Ruta de promoción y mantenimiento a la salud | Zoraida Meza Guerrero. | 33 253 478 | Zoraida Meza |
| Entrega de medicamentos - farmacia | Aecilia Arnedo Rodriguez | 33 253 739 | |

### REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

| mutualser<br>Atención sin tanta vuelta | **ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS** | CÓDIGO DE MUNICIPIO<br>13838<br>REGIONAL: Bol Norte<br>FECHA: 21/02/2023 |
|---|---|---|

## DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

| *Nombres y apellidos* | *Documento* | *Dirección y Teléfono* | *Firma* |
|---|---|---|---|
| Isaac Perez Florez | 1002 412 579 | Barrio cerro del Norte 312 624 3765 | Isaac Perez |
| | | | |
| | | | |

## DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

| *Nombres y apellidos* | *Documento* | *Dirección y Teléfono* | *Firma* |
|---|---|---|---|
| Gabriela Ospino C | 33.253 501 | Barrio Alto Bosque. 3053639795 | Gabriela Ospino C |

## DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

| *. Nombre de la IPS y/o E.S. E* | *Nombre y Apellidos* | *Dirección y Teléfono* | *Documento* | *Firma* |
|---|---|---|---|---|
| ESE Hospital Local Turbana. | María Magdalena Castilla Hernandez | B. San pedro 321 803 10 88 | 23234679 | |
| | | | | |
| | | | | |

## DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

| *Nombre y Apellidos* | *Documento* | *Dirección y teléfono* | *Firma* |
|---|---|---|---|
| Karen correa alvarez | 1051 448 834 | cto Pueblito. 312 631 0139 | Karen Correa Alvarez |

## DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

| *Nombre y apellidos* | *Documento* | *Dirección y teléfono* | *Firma* |
|---|---|---|---|
| Leidys Flores Arnedo | 33 25 37 39 | B. cerro Norte 312 261 6671 | Leidys Flores A. |

| | | |
|---|---|---|
| mutualser<br>Atención sin tanta vuelta | **ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS<br>ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS** | CÓDIGO DE MUNICIPIO<br>13838<br>REGIONAL: Bol Norte<br>FECHA: 21/02/2023 |

## DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

| Nombre y apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|---|---|---|---|
| Rosalba Cassiani Espinosa | 23.23 46 58 | Barrio San pedro<br>310 723 6423 | Rosalba |
| Rosa Guerrero Marrugo | 23 234 845 | cll caldas<br>310 713 05 48 | Rosa |

## REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

| Nombres y Apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|---|---|---|---|
| Maria M Castillo Hernandez | 2323 4679. | B. San pedro<br>3218031088 | MCastillo |

## DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

| Nombres y apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|---|---|---|---|
| Maria Castillo Hernandez | 23234679 | B. San pedro<br>321 803 1088 | MCastillo |

## REVISOR FISCAL

| Nombres y apellidos | Documento | Dirección y teléfono | Firma |
|---|---|---|---|
| Cecilia de Avila B | 23234763 | cll Mamon.<br>316 320 5957. | CeciliaD |

## OBSERVACIONES:

24-02-23
12:32PM

Para mayor constancia se firma en Turbana a los 21 días del mes de febrero del año 2023.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

| mutualser Atención sin tanta vuelta | **ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** | MUNICIPIO: 13838 TURBANA<br>REGIONAL: BOLIVAR NORTE<br>FECHA: 21/02/2023 |
|---|---|---|

| NOMBRE Y APELLIDOS | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | BARRIO O SECTOR | FIRMA |
|---|---|---|---|
| ROSFAUF | 73350183 | San Pedro | |
| Martha Cecilia Pájaro Cervantes | 23234592 | San Pedro | |
| Nyris Guardo Palermina | 23233818 | Calle Hamón | |
| Silvia Hortencia Estraven | 30766924 | Ballestas | |
| Marelby Espinosa Quintana | 23234900 | A. Educativo | |
| Aura M Muñoz B | 33254628 | San Pedro | |
| Rosalba Corina Elorino | 23234658 | TUBBCO | |
| Saray Meza Manyo | 1051447132 | Calle 2 del Convento | |
| Maria Magdalena Castillo | 23234679 | San pedro | |
| Karen Correa Alvarez | 1.051.448831 | Lomas de Hortonilla | |
| Arcilia Arnedo Rodríguez | 33253739 | Barrio Cerro N | |
| Wendy J. Manyo Costanto | 1.051.449.467 | Ballestas-Albergue | |
| Rosa I Gregorio M | 23.234.845 | Calle calda | |
| Ana Carolina Jaramillo Maestre | 1.047.428.182 | Alcaldía | |
| Manyone Carrascal G | 32905507 | Cl Sena | |
| Vicky Samara Meza Cervantes | 1051449794 | San - Pedro | |
| Luz Marina Pérez M | 33253971 | Cerro del Norte | |
| Leidys Andrea Flores Arnedo | 1002413212 | San Pedro | |
| Milagros Del valle Castillo | 1057447932 | Alcaldía | |
| Mariana Ariza | 7335960 | Turbana | |
| Cecilia Pedraza | 23234763 | Arriba | |
| Sandra Rocio Castilla | 1051820445 | Centro | |
| Isaac Perez Florez | 1002412379 | Cerro norte | |
| Gabriela Ospino Cervantes | 33253501 | Barrio alto Bosque | |
| | | | |
| | | | |

| mutualser<br>Atención sin tanta vuelta | **ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** | MUNICIPIO: 13838<br>TURBANA<br>REGIONAL:<br>BOLIVAR NORTE<br>FECHA: 21/02/2023 |
|---|---|---|

| NOMBRE Y APELLIDOS | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | BARRIO O SECTOR | FIRMA |
|---|---|---|---|
| Martin Arnedo Meza | 73351341 | la victoria | |
| Mayerly P. Arnedo Espinosa | 1048609485 | la victoria | |
| Shellimar Arnedo ESPINOSA | 1002412535 | la victoria | |
| Cesar Pajaro J. | 1.051.445.644 | Cachanche | |
| Maria Carcedo Castilla | 1051449903 | San Pedro | |
| Ana Maria Hernandez de C | 23233999 | calle del tamarindo | Ana |
| Yoyanis Castro P | 1.051.444.541 | San Padro | Yoyanis C. |
| Orlando meza Perez | 1.051.446.721 | San Padro | Orlando m. |
| Rafael Castro Sanchez | 73.119.015 | San Padro | Rafael C.S |
| Deimer R. Hernandez | 1.051.444.334 | San Padro | Deimer H.C. |
| Yordan Meza Castro | | San Pedo | Yordan m. |
| Dionicia Ramos P. | 45.520.353 | San Pedro | Dionicia R |
| Onelis del Cpajaro | 23234890 | San pedro | |
| Domingo Perez Q. | 73352711. | Cerro norte | domingo. |
| Erika Florez C | 33352611 | Cerro norte | Erika. |
| Luis david Cervante p. | 1051442653 | Cerro norte | Luis C. |
| Ketty Luz cervante p | 1.002.412.259 | Cerro norte | Ketty |
| Betty perez marrugo | 33.252.385 | Cerro norte | Betty |
| Jorge Luis Cervante maria | 73351358 | Cerro norte | Jorge |
| Argilio J. Alarcon | 25875544 | Cerro norte | Jose |
| Royvis D del Rio Alarcon | 1043328502. | Cerro norte | Royvis |
| Elvin del Rio Beleño | 1050949307 | Cerro norte | Elvin |
| Yurleidys Adnana. M. E | 5996648. | Cerro norte. | Yurleidys. |
| Yuskelys. A. M. E. | 5996548 | Cerro norte | Yuskely. |
| Rafael Quinto Quintana | 73350785 | Cerro norte | Rafael Q. |
| Miguel A Pajaro M. | 40290178 | Cerro norte | Miguel |

| | | |
|---|---|---|
| mutualser<br>Atención sin tanta vuelta | **ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** | MUNICIPIO: 13838<br>TURBANA<br>REGIONAL:<br>BOLIVAR NORTE<br>FECHA: 21/02/2023 |

## REGISTRO DE ASISTENCIA

| *NOMBRE Y APELLIDOS* | *DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN* | *BARRIO O SECTOR* | *FIRMA* |
|---|---|---|---|
| Kleisi Arnedo Segura | 33255383 | cerro norte | Kleisi |
| Thaylin Arnedo Segura | 1051443016 | cerro norte | Thaylin. |
| MARIA CAICEDO CASTILLA | 1051448475 | cerro norte | MARIA |
| Luis Miguel Pertuz Espinosa | 1051445822 | Cerro norte | Luis M Pertuz |
| Ana C Espinosa C. | 33253598 | Cerro Norte | Ana C. |
| Indira Luz Jimenez C | 1002413228 | Ballestas | Indira Luz |
| Ledis Quintana R. | 33254468 | CAMPO | Ledis |
| ALVARO MARRUGO M | 9061434 | BALLESTAS | ALVARO M |
| Yudis Babilonia Rodriguez | 1051445082 | San martin | Yudis Babilonia |
| Isidro Taylor A. | 33.254.054 | Delicias. | Isidro |
| Mariacos Marrugo | 2323532 4 | BALLESTA | MARIA |
| Karol Polo Mera. | 1002412508. | Cerro del norte. | Karol Polo |
| Nataly Espinosa Paternina | 1051442674 | Barrio San Antonio | Nataly E. |
| Carmen R. Dominguez | 23232261 | Calle del cabrito | Anay Pajaro |
| Genesis Martinez | 1051449452 | CALLE el MAMÓN | Genesis |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |